VELD ACADEMIE

Foto: Phil Nijhuis, ministerie SZW

STALLINGSOPGAVE SCOOTMOBIELEN

Rotterdam

Een verkennend onderzoek naar alternatieve mogelijkheden voor het stallen van een scootmobiel

STALLINGSOPGAVE SCOOTMOBIELEN

Rotterdam

Een verkennend onderzoek naar alternatieve mogelijkheden voor het stallen van een scootmobiel

In opdracht van

Gemeente Rotterdam

Rotterdam, november 2017

INHOUD

1. INLEIDING 7

Probleemstelling 8
Doel en doelstelling 8
Afbakening 8
Onderzoeksopzet 8

2. STALLINGSOPGAVE 11

3. DOELGROEP 15

3.1 Kenmerken Doelgroep 16
3.2 Huidige aantallen 18
3.3 Prognose 2030 20

4. OPLOSSINGEN 23

4.1 Meer stallingen 24
4.2 Stallen in bestaande ruimtes 25
4.3 Efficiënter gebruik scootmobiels 27
4.4 Productontwikkeling scootmobiel 28

5. TOOLKIT 31

6. CONCLUSIES & AANBEVELINGEN 35

GERAADPLEEGDE BRONNEN 38

BIJLAGE 40

Bijlage I. Voorbereidende opdracht startbijeenkomst 40
Bijlage II. Analyse casuïstiek Wmo-aanvragen 42

COLOFON 44

JenS

1. INLEIDING

Meer ouderen en mensen met een beperking blijven langer zelfstandig thuis wonen. Door vergrijzing en wijzigingen in de zorg, maar ook vanwege de wens van de meeste mensen om zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven te houden en zelfstandig te wonen. Een van de belangrijke voorwaarden om langer thuis te kunnen wonen is mobiel zijn. Kunnen bewegen in en om het huis is van grote invloed op de zelfstandigheid, de gezondheid en de kwaliteit van leven. Als zelfstandig bewegen niet meer gaat, zijn er verschillende hulpmiddelen beschikbaar, waaronder de scootmobiel. De scootmobiel moet gestald worden in een geschikte stallingsruimte en daarvan zijn er momenteel niet genoeg. Dit probleem heeft nadelige gevolgen voor een groter wordende doelgroep.

Foto: Jan van der Ploeg

Het projectteam Langer Thuis van de gemeente Rotterdam initieert Langer Thuis arrangementen[1] in elk gebied in Rotterdam. Veldacademie heeft het projectteam ondersteund in de uitvoering van augustus 2015 tot februari 2017. In verschillende gebieden is er zowel door professionals als bewoners opgevangen dat stalling van scootmobielen een probleem is. Voorliggend onderzoek verkent stallingsmogelijkheden van scootmobielen en mogelijke oplossingen voor het vraagstuk. Het onderzoek betreft de algehele Rotterdamse situatie.

Probleemstelling

Alhoewel Rotterdam een relatief jonge bevolkingsopbouw heeft, krijgt ook deze stad te maken met vergrijzing. Meer ouderen en mensen met een beperking krijgen zorg thuis en blijven zo langer zelfstandig wonen. Naast zorg aan huis is het ook heel belangrijk dat deze doelgroep kan blijven participeren in het leven buiten de eigen woning. Met een slechte, of slechter wordende mobiliteit is dat niet altijd makkelijk. Gevolgen hiervan zijn eenzaamheid en achteruitgang van de fysieke en mentale gezondheid.

Een scootmobiel is één van de hulpmiddelen die de zelfredzaamheid van een oudere of iemand met een fysieke beperking kan vergroten. Het is echter ook een hulpmiddel die een aantal voorwaarden met zich mee brengt, waarvan het hebben van een geschikte stalling het voornaamst is. Niet alle bewoners met een mobiliteitsbeperking die zelfstandig wonen beschikken hierover en komen dus niet in aanmerking voor een scootmobiel vanuit de Wmo[2].

Doel en doelstelling

De doelstelling van dit onderzoek is het bevorderen van alternatieve stallingsmogelijkheden voor scootmobielen en de inzet hiervan voor bewoners met een mobiliteitsbeperking in Rotterdam. Dit om te bereiken dat ouderen en mensen met een fysieke beperking langer zelfstandig mobiel blijven en daarmee langer zelfstandig thuis kunnen wonen.

Afbakening

Dit onderzoek is gestart om beter inzicht te krijgen in de stallingsopgave van scootmobielen en het vraagstuk te agenderen bij verschillende betrokken partijen. Tevens biedt het een eerste handreiking aan Wmo-adviseurs en bewoners om mogelijke oplossingen te verkennen in geval van een afwijzing door gebrek aan geschikte stalling.

Onderzoeksopzet

Het onderzoek is erop gericht om enerzijds meer inzicht te krijgen in het probleem en anderzijds om tot oplossingen te komen in geval van een eerdere afwijzing vanuit de Wmo.

Het onderzoek bestaat uit 4 onderdelen, te weten klankbordgesprekken, data-analyse, desk research en het ontwikkelen en testen van een toolkit.

Klankbordgesprekken

Om de complexiteit van het probleem te doorgronden is er een klankbordgroep samengesteld. Vanuit de gemeente Rotterdam zaten de afdelingen Maatschappelijke Ontwikkeling, Stadsontwikkeling en Stadsbeheer aan tafel en vanuit de ervaringspraktijk twee scootmobielgebruikers en een leverancier van scootmobielen. Een overzicht van namen en functies van de klankbordgroep is te vinden in het colofon. Gedurende het onderzoek zijn er drie bijeenkomsten georganiseerd. Eenmaal om het onderzoek op te starten en tweemaal om tussentijdse resultaten te valideren.

Data-analyse

Om inzicht te krijgen in de omvang van het probleem en de doelgroep die hiermee te maken heeft zijn er verschillende databronnen geanalyseerd. Door incompleetheid van enkele databronnen is het niet mogelijk geweest een exacte uitkomst te bieden. Er is wel een aanname gedaan.

Desk research

Gedurende het onderzoek is online informatie verzameld aangaande het scootmobielbeleid in andere gemeenten en oplossingen die door bedrijven, particulieren of overheid worden aangedragen. Daarnaast is er een beknopt marktonderzoek gedaan naar beschikbare producten voor een nieuw soort stalling en scootmobiel of producten die een bestaand product aanpassen.

Toolkit

Voorafgaand aan de start van het onderzoek is een toolkit genoemd als een van de gewenste eindproducten. Het doel van de toolkit is om een handreiking te bieden aan een bewoner nadat hij of zij afgewezen is voor een Wmo gefinancierde scootmobiel wegens gebrek aan geschikte stalling. Aan de hand van de toolkit kan de Wmo-adviseur

1 Het Langer-Thuis-arrangement is uniek per gebied en bestaat uit een set maatregelen om ervoor te zorgen dat ouderen en mensen met een beperking zelfstandig kunnen wonen. De maatregelen worden opgesteld in samenwerking met professionals en bewoners en hebben betrekking op de woning, het sociale netwerk, de toegankelijkheid van de wijk en het helder informeren. (Van der Kooij, 2015)

2 Via de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) zorgt de gemeente voor ondersteuning zodat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Het financieren van een scootmobiel valt ook onder de Wmo. Om voor een scootmobiel in aanmerking te komen moet een bewoner o.a. over passende stalling beschikken. Passende stalling wil zeggen dat de scootmobiel gestald dient te worden in een ruimte waar deze beschermd is tegen diefstal, vernieling en weersinvloeden.

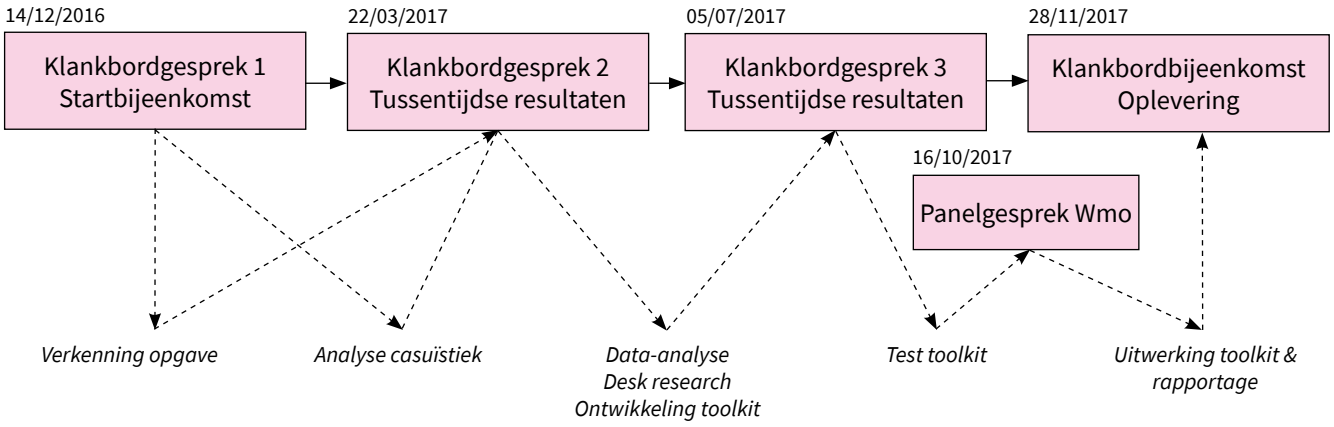
met de bewoner het gesprek voeren of de bewoner uitnodigen om zelf mogelijke oplossingen te verkennen.

Proces scootmobielaanvraag

Wanneer een bewoner graag een scootmobiel wil vanuit de Wmo dient diegene een aanvraag in bij de Vraagwijzer. De melding komt in het systeem als een 'mobiliteitsprobleem'. Vervolgens wordt deze melding doorgezet naar een Wmo-adviseur in het gebied, die dan zes weken de tijd heeft om onderzoek te doen naar het probleem van de aanvrager. Het onderzoek bestaat onder meer uit een huisbezoek en een gesprek met de huisarts. Wanneer het probleem is vastgesteld gaat de Wmo-adviseur op zoek naar mogelijke oplossingen. Hierbij wordt breed gekeken naar de individuele situatie van de bewoner en zijn/haar mogelijkheden. Op basis daarvan wordt bepaald welke voorzieningen aangevraagd kunnen worden. Een bewoner kan dus niet direct een scootmobiel aanvragen. Wanneer de Wmo-adviseur besluit dat een scootmobiel het best passende ondersteuningsmiddel is, betekent dit niet direct dat de bewoner de scootmobiel daadwerkelijk krijgt. De eis is dat de scootmobiel verstrekt vanuit de Wmo adequaat gestald moet worden, beschermd tegen weersinvloeden en diefstal. Als dit niet het geval is wordt er gekeken of er een woningaanpassing mogelijk is. Als de aanpassing te kostbaar en niet duurzaam is, wordt er een verhuisadvies gegeven (met eventuele verhuiskostenvergoeding).[3]

3 Schmelzer, 2016

Schema onderzoeksopzet



2. STALLINGS-OPGAVE

Met de klankbordgroep is in de startfase van het onderzoek gesproken over de stallingsopgave. Vertegenwoordigd in het gesprek waren de afdelingen Maatschappelijke Ontwikkeling, Stadsontwikkeling en Stadsbeheer van de gemeente Rotterdam, een scootmobielleverancier, scootmobielgebruikers en de Vereniging van Gehandicaptenorganisaties Rotterdam. Dit hoofdstuk biedt een overzicht van uitdagingen, behoeften en oplossingen die door de klankbordgroep genoemd zijn. Er in onderscheid gemaakt in vijf thema's: Doelgroep, Woning/woongebouwen, Openbare ruimte, Proces en Product.

Voorafgaand aan de startbijeenkomst is er een voorbereidende opdracht uitgeschreven, te vinden in Bijlage I. De input voor dit hoofdstuk is deels het resultaat van de voorbereidende opdracht en is deels voortgekomen uit het gesprek.

Foto: Jan van der Ploeg

Doelgroep

Uitdaging
- Groter wordende groep 65+-ers, wat betekent dat de noodzaak toeneemt
- Gebruiker moet goed bij scootmobiel kunnen komen, dus gepaste afstand tussen woning en stalling is essentieel

Behoefte
- Inzicht krijgen in de vraag nu en de vraag in de toekomst
- Onderscheid maken tussen verschillende doelgroepen binnen de scootmobielgebruiker (Bijvoorbeeld: wat is de maximale loopafstand van iemand, wat betekent dit voor stallen?)

Oplossing
- Quickscan doelgroep om belemmeringen te duiden en scootmobiel opgave te kwantificeren. Vervolgens voor gebied met grootste opgave de beste oplossingsrichtingen bepalen.

Woning/ woongebouw

Uitdaging
- Ouderen willen en moeten langer thuis blijven wonen in niet-levensloopbestendige woningen. Levensloopbestendige woningen zijn niet voorradig
- In veel gevallen zijn de mogelijkheden voor inpandige stalling beperkt
- Oude (flat)gebouwen en zijn niet op stalling ingericht
- Brandveiligheid is een ingewikkeld thema bij stallen in een wooncomplex, bijvoorbeeld wanneer er gestald wordt op de galerij
- Aanpassingen aan woningen is voor veel mensen ongewenst, zowel praktisch als esthetisch
- Verhuizen wordt genoemd als alternatieve oplossing, maar dit is voor veel ouderen een lastige en prijzige klus

Behoefte
- Een eerste goede verkenning naar inpandige oplossingen (Wmo)

Oplossing

- Inpandige collectieve ruimte gebruiken, zoals de containerruimte. Het is niet meer verplicht om de containers inpandig te plaatsen. Daarnaast is deze ruimte al goed toegankelijk vanwege het in- en uitrijden van vuilniscontainers
- In nieuwbouw (voor ouderen) rekening houden met stallingsruimte
- Woningcorporatie/huismeester: flexibel/creatief omgaan met huidige bergingen (Bijvoorbeeld berging omwisselen op gunstigere plek),

Openbare ruimte

Uitdaging
- Ruimte in de buitenruimte (''voor de deur'') is vaak zeer beperkt. In de binnenstad en wijken als Delfshaven, Kralingen, Oude Noorden zijn de straatprofielen smal en zijn er geen voortuinen
- Oude stadswijken: Inpandige stalling is moeilijk omdat de woningen niet toegankelijk zijn door hoogteverschil tussen de gevellijn en het trottoir
- Een scootmobiel geparkeerd op trottoir blokkeert de doorstroming van de overige weggebruikers
- De buitenruimte leent zich niet altijd voor oplossingen
- Wmo-adviseur: weet dat SO geen stallingen in buitenruimte wil, dus wijst af. SO wil dit inderdaad liever niet, maar geeft ook aan dat er soms geen andere keuze is
- Aanpassingen voor stalling in buitenruimte ingewikkeld en kostbaar want: opheffen parkeerplek, elektriciteitskabels verleggen. Er moet altijd rekening gehouden worden met ondergrond: kabels, leidingen, ondergronds bouwwerken, etc.
- Exploitatie leegstaande panden die geschikt zouden zijn voor stalling is lastig, want: Wie is verantwoordelijk en wie betaalt?

Behoefte
- Behoefte aan heldere criteria en randvoorwaarden voor de buitenruimte (SO)
- Aansluiten bij de gebiedstypologie van de Rotterdamse stijl en een intern ontwikkeltraject voor Rotterdamse stijl oplossingen (SO)
- Noodzaak voor beheer: geen zwerftrommels die gebruikt worden als goedkope opslag (SO/SB)
- Enerzijds maatwerk, anderzijds inzicht in trends per wijk/gebied: wat kunnen we verwachten en welke prioritering/ accentwijken levert dat op?

Oplossing
- Leegstaande panden in de buurt gebruiken als stalling
- Valet parking voor scootmobiels: haal-en brengservice door vrijwilligers
- Combinatie zoeken met opgave fietsenstalling (fietstrommels)
- Leenprojecten 'buurtscootmobiel' (delen/uitleen/verhuur)
- Stalling in openbare ruimte beter vormgeven

Product scootmobiel

Uitdaging

- Product is diefstalgevoelig: één soort sleutel waarbij elke scootmobiel van eenzelfde type gestart kan worden
- Levensduur van product gaat snel achterruit als deze niet overdekt gestald kan worden
- Losse accu is zwaar en voor velen geen oplossing

Oplossing

- Naast meer stallingen, slimmer stallen en minder scootmobiels ook productontwikkeling → businesscase: wat kosten de stallingsmogelijkheden t.o.v. duurdere producten
- Ontwikkeling van Rotterdamse scootmobiel die buiten kan staan, een goed slot/elektrisch slot heeft, een track & trace beveiliging, een losse accu en waarvan de afmetingen geoptimaliseerd zijn

Proces

Uitdaging

- Er zijn veel partijen betrokken en het is onduidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is
- Gebrek aan gepaste stalling is een reden om scootmobiel aanvraag af te wijzen

Behoefte

- Inzicht in proces en mate van objectiviteit (Wmo)
- Inzicht in aantallen en reden voor afwijzingen (leverancier heeft data over aantal aanvragen, Wmo houdt hierover geen data bij)

Oplossing

- Betrokken partijen en verantwoordelijkheden inzichtelijk maken

3. DOELGROEP

Dat de ene scootmobielrijder de andere niet is, werd meerdere malen benadrukt in de gesprekken met de klankbordgroep. De ene persoon kan de deur niet uit zónder, de ander gebruikt het vervoersmiddel af en toe voor bezoekjes aan verder wonende familie of vrienden. En alhoewel ouderen een grote doelgroep vormen zijn zij niet de enige gebruikers. Er zijn ook (jong) volwassenen die zich met de scootmobiel verplaatsen. In dit hoofdstuk wordt aan de hand van beschikbare data inzicht gegeven in de kenmerken en omvang van de doelgroep.

Foto: Veldacademie

3.1 KENMERKEN DOELGROEP

Uit de verkenning tijdens de startbijeenkomst bleek dat er behoefte is aan het definiëren van gebruikersprofielen vanwege de grote verscheidenheid binnen de doelgroep. Die verscheidenheid maakt dat niet elke oplossing voor ieder persoon geschikt.

Om de verscheidenheid te duiden zijn er 18 casussen bekeken van mobiliteitsvragen, gemeld bij de Wmo. Het ging in 8 gevallen om een scootmobiel, in 7 gevallen om een scootmobiel in combinatie met o.a. een woningaanpassing of Vervoer op Maat, 1 keer om een driewieler, een elektrische opener voor de stallingsbox en Vervoer op Maat. De documentatie van de casus betreft de geanonimiseerde rapportage van de Wmo aanvraag, opgesteld door de Wmo-adviseur.

Na ontvangst van de aanvraag voert de Wmo-adviseur een verkenning uit om te bepalen hoe er het best kan worden voorzien in de hulpvraag. Het persoonlijk dossier van de bewoner wordt bekeken en er vindt een huisbezoek plaats. De lichamelijke of geestelijke beperkingen worden zo in beeld gebracht, net als de woonsituatie, het sociale netwerk, de financiële situatie en de dagelijkse activiteiten.

In de rapportage wordt breed gekeken naar de situatie van een bewoner. De volgende kenmerken worden omschreven:

1. Type woning
2. Eigenaarschap woning
3. Sociaal netwerk
4. Actieradius zelfstandig lopen
5. Financiële situatie
6. Geslacht
7. Leeftijd
8. Klachten/ ziektebeeld
9. Gebruik hulpmiddelen binnens- en buitenshuis
10. Alternatieve vervoersmogelijkheden
11. Gewenste bestemming & frequentie bezoek

Van de 15 casussen die betrekking hadden op een scootmobiel werden er 8 afwijzingen gedaan en 7 toekenningen. In alle gevallen van afwijzing was er sprake van gebrek aan geschikte stalling.

Met name de eerste 5 kenmerken van de bewoner (type woning, eigenaarschap woning, sociaal netwerk, actieradius zelfstandig lopen, financiële situatie) zijn van invloed op mate waarin voorzien kan worden in geschikte stalling.

Woning

Het type woning zegt iets over de mogelijk beschikbare ruimte om te stallen. In een naoorlogs portiekflat zijn de bergingen gesitueerd op de begane grond van het woongebouw. In woningen in vooroorlogse stadswijken is dit niet het geval en is er ook vaak sprake van een trapje of opstap bij de entree. In woningen op de begane grond kan er mogelijk gestald worden op eigen grond, in de voor- of achtertuin.

De 18 bekeken casussen betreffen verschillende type woningen: bovenwoning, bovenwoning met lift, benedenwoning, maisonnette, galerijwoning, eengezinswoning.

Eigenaarschap woning

Het eigenaarschap van de woning zegt iets over de mogelijkheid om zelf iets aan de woning aan te passen zodat er geschikte stalling gecreëerd kan worden. In een koopwoning is dit eerder het geval dan in een (sociale) huurwoning.

Bij 10 van de 18 casussen wordt de woningeigenaar niet vermeld. 8 casussen betroffen een huurwoning, waarvan de meerderheid in eigendom van een woningcorporatie.

Sociaal netwerk

Het sociaal netwerk bepaalt de mate waarin het mogelijk is om met hulp van anderen gebruik te kunnen maken van een scootmobiel. Bijvoorbeeld het voorrijden van een scootmobiel uit een verder gelegen stalling of het delen van scootmobielen door een bewonersgroep.

Bij 18 bekeken casussen betreft het 11 alleenstaanden en 6 mensen die samenwonen met een partner. In één geval wordt het niet benoemd. In 5 gevallen heeft de bewoner één of slechts een paar contacten. In 10 gevallen heeft de bewoner een netwerk met meerdere personen. In 3 gevallen is er sprake een uitgebreid sociaal netwerk.

Actieradius

De actieradius zelfstandig lopen geeft aan in hoeverre iemand in staat is om zelfstandig de stalling te bereiken. Voor sommigen is een inpandige berging in het woongebouw al te ver en is het nodig dat de scootmobiel bij de voordeur staat. Voor anderen is het mogelijk om al dan niet met een rollator de scootmobiel uit een stalling elders te halen.

Bij 18 bekeken casussen komt het voor dat een bewoner zo slecht ter been is dat hij of zij nauwelijks meer buiten komt. Ook komt het voor dat een bewoner zelfstandig nog 300 meter kan afleggen.

Financiële situatie

De financiële situatie is bepalend voor de mogelijkheid om zelf te voorzien in de aanschaf van een scootmobiel of het laten uitvoeren van werkzaamheden om een geschikte stalling te creëren.

De 18 bekeken casussen betreffen verschillende bronnen van inkomsten. In enkele gevallen is er sprake van schulden. In 2 gevallen komen de inkomsten uit werk van de partner. In de andere gevallen komen de inkomsten uit AOW, uitkeringen of pensioen.

Van de genoemde kenmerken is het type woning de belangrijkste factor in het stallingsprobleem. In sommige woningen is de ruimte beperkt, maar ook de ontsluiting van de woning en de wijk waarin de woning ligt spelen een rol. Kijkend naar alternatieve mogelijkheden voor de stalling en het gebruik van een scootmobiel spelen de mate waarin een bewoner zelfstandig mobiel is en de beschikbare financiële middelen de belangrijkste rol.

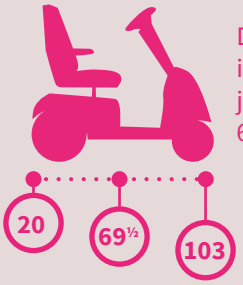
De uitgewerkte analyse van de casussen is te vinden in Bijlage II.

Scootmobieleigenaren op Rotterdam-Zuid

Van de 2667 scootmobieleigenaren is 40,1% man

Van de 2667 scootmobieleigenaren is 59,9% vrouw

De jongste scootmobieleigenaar is 20 jaar oud, de oudste is 103 jaar oud. De gemiddelde leeftijd is 69½ jaar oud



Deze cijfers zijn afkomstig van leverancier Meyra. Meyra levert op vraag van de gemeente Rotterdam de scootmobielen aan de bewoners van Rotterdam-Zuid.

3.2 HUIDIGE AANTALLEN

Door het ontbreken van gegevens is het niet mogelijk om het exacte aantal scootmobielen dat in de stad aanwezig is en de precieze vraag naar scootmobielen vast te stellen. Zo wordt er bijvoorbeeld geen data bijgehouden over het aantal afwijzingen. Wel is bekend hoeveel scootmobielen er in ieder postcodegebied totaal verstrekt zijn vanuit de Wmo. De stand op 17 juni 2017 bedroeg 5587 scootmobielen, waarvan er 5256 middels zorg in natura en 331 middels een persoonsgebonden budget zijn verstrekt. De aantallen op jaarbasis zijn niet bekend.

In figuur 1 is uitgezet: het percentage 55+'ers[4] per gebied, het stedelijk percentage 55+'ers, het percentage 55+'ers met een scootmobiel per gebied en het stedelijk percentage 55+'ers met een scootmobiel.

In absolute aantallen is Prins Alexander het gebied met de meeste geregistreerde scootmobielen: vanuit de Wmo zijn er 1059 verstrekt. Dit is bijna een vijfde van het totaal aantal verstrekte scootmobielen in de hele stad. In gebied Prins Alexander wonen ook de meeste 55+'ers, namelijk 32.600. In Prins Alexander heeft 3,2% van de 55+'ers een scootmobiel in bezit.

Alhoewel Prins Alexander in aantallen de meeste scootmobielen en de grootste doelgroep heeft, is dit niet het gebied met de grootste verhouding scootmobiels op de doelgroep. Dat is Hoek van Holland, waar er 178 scootmobielen zijn verstrekt op een doelgroep van 3778 inwoners. Dit betekent dat 4,8% van de 55+'ers een scootmobiel bezit.

Opvallend zijn Feijenoord en Charlois, waar minder 55+'ers wonen dan het stedelijk gemiddelde maar waar het percentage 55+'ers met een scootmobiel hoger ligt dan het stedelijk gemiddelde. Een mogelijke verklaring daarvoor kan het gemiddeld besteedbaar huishoudensinkomen zijn. De cijfers van 2011[5] tonen dat Feijenoord, Charlois en Delfshaven de laagste huishoudensinkomens hebben. Mogelijk zijn mensen in deze gebieden ook minder gezond[6] en daardoor meer afhankelijk van een hulpmiddel als een scootmobiel.

Opvallend zijn ook Overschie, Hillegersberg-Schiebroek en Pernis waar er sprake is van een tegenovergestelde situatie. Hier wonen meer 55+'ers dan het stedelijk gemiddelde maar het percentage 55+'ers met een scootmobiel ligt lager dan het stedelijk gemiddelde. In Hillegersberg-Schiebroek en Pernis is het gemiddeld besteedbaar huishoudensinkomen hoger dan het stedelijk gemiddelde. In Overschie ligt dit net onder het stedelijk gemiddelde.

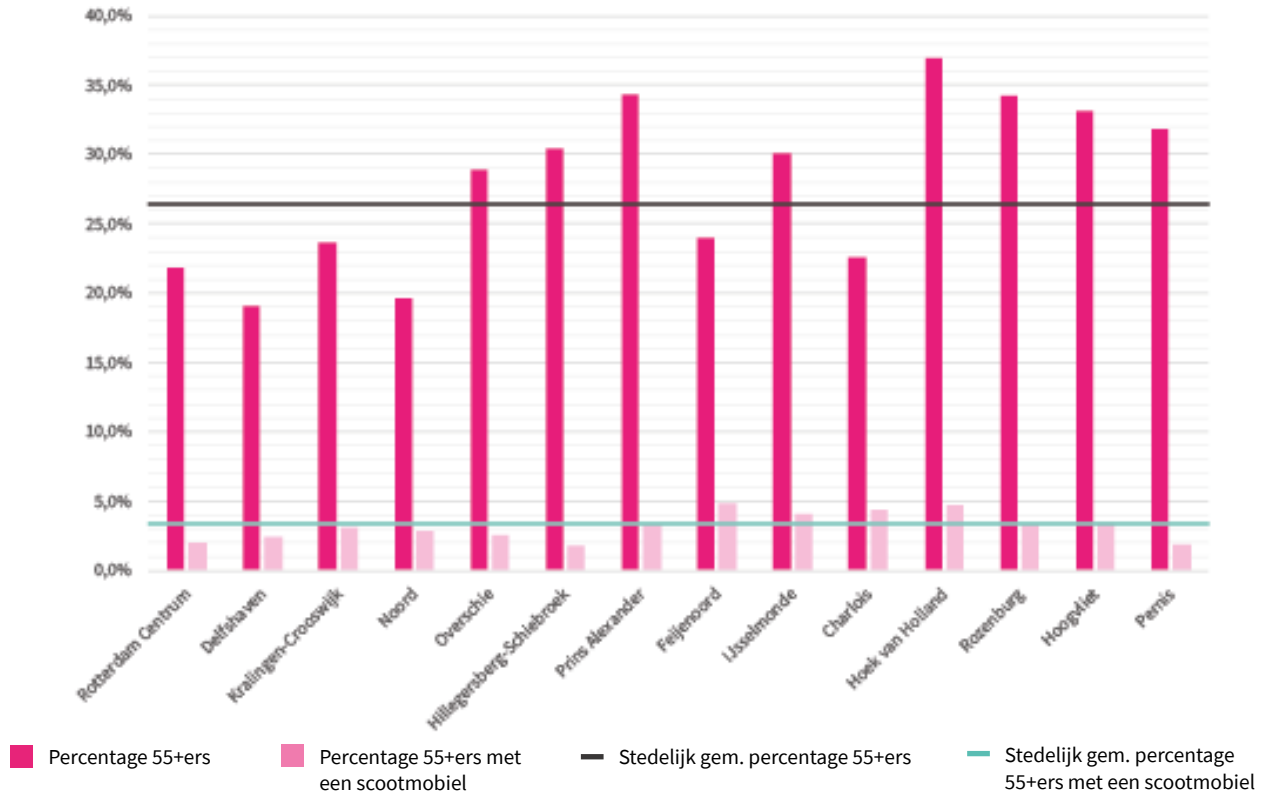
Om de situatie in de gebieden en de onderlinge verschillen te kunnen verklaren is uitgebreider onderzoek nodig.

4 De leeftijdsgrens is gesteld op 55 jaar en ouder, omdat er in de bestudeerde casussen meerdere bewoners tussen de 50 en 65 jaar oud zijn. Vanzelfsprekend zijn er 55+'ers die nog goed mobiel zijn. Er zijn ook scootmobieleigenaren die jonger zijn, zoals mensen met een fysieke (aangeboren) beperking.

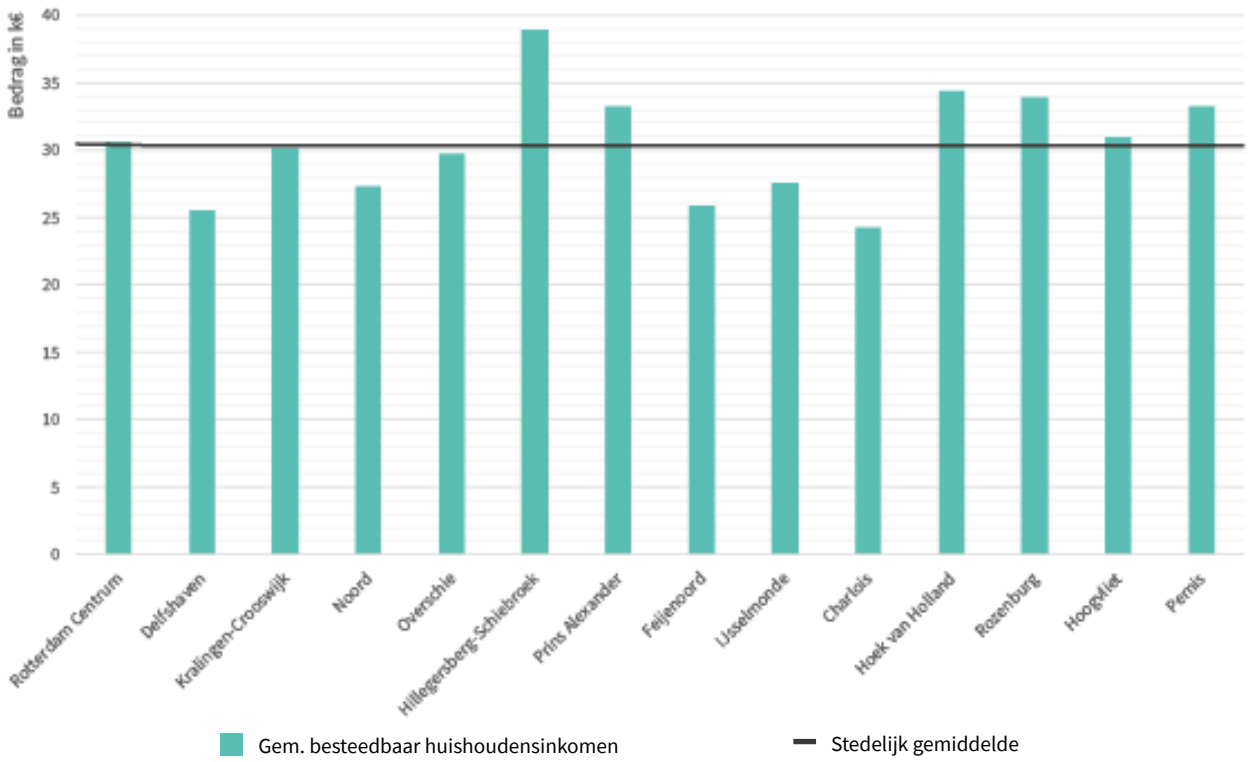
5 De meest recente cijfers van het gemiddeld besteedbaar huishoudensinkomen in de gemeentelijke databank 'Rotterdam in Cijfers'

6 Het CBS (Knoops & van den Brakel) heeft in 2010 in het Tijdschrift voor Gezondheidswetenschappen een onderzoek gepubliceerd waaruit bleek dat de (gezonde) levensverwachting hoger is naarmate het inkomen hoger is. Zo is de levensverwachting voor mannen in de laagste inkomensklasse bij de geboorte 73,9 jaar en bij mannen in de hoogste inkomensklasse 81,1 jaar. Bij vrouwen is het verschil 6,7 jaar. De verschillen voor de gezonde levensverwachting zijn nog groter: voor mannen bedraagt het verschil in levensverwachting in als (zeer) goed ervaren gezondheid 17,8 jaren en voor vrouwen 17,6 jaren.

1. Percentage 55+ers en 55+ers in bezit van een scootmobiel (2017)



2. Gemiddeld besteedbaar huishoudensinkomen in k€ (2011)



Databronnen figuren:
Stand demografie op 1 januari 2017 (Gemeentelijke Basis Administratie, bewerking door OBI), via Rotterdam in Cijfers
Uitstaande scootmobielen op 17 juni 2017 (Maatschappelijke Ontwikkeling, Gemeente Rotterdam)
Gemiddeld besteedbaar huishoudensinkomen 2011 (CBS Regionaal inkomensonderzoek, bewerking door OBI), via Rotterdam in Cijfers

3.3 PROGNOSE 2030

Door het ontbreken van exacte gegevens is het niet mogelijk om de prognose van het aantal scootmobielen in de toekomst vast te stellen. De beschikbare data over het aantal scootmobielen in de stad is enkel een weergave van de gemeentelijke verstrekking. Het totaal aantal scootmobielen in de stad is groter er van uitgaande dat particulieren ook zelf een scootmobiel financieren, nieuw of tweedehands. Daarnaast is de vraag niet bekend omdat afwijzingen voor scootmobielaanvragen bij de Wmo niet worden bijgehouden.

Om een schatting te maken van het aantal scootmobielen in 2030 is het huidige aantal verstrekte scootmobielen vanuit de Wmo onder de populatie van 55 jaar en ouder gekoppeld aan de bevolkingsprognose van 2030. Om deze schatting te maken is er uitgegaan van een lineair verband. In werkelijkheid is dit niet het geval en zal er sprake zijn van beïnvloeding door omgevingsfactoren.

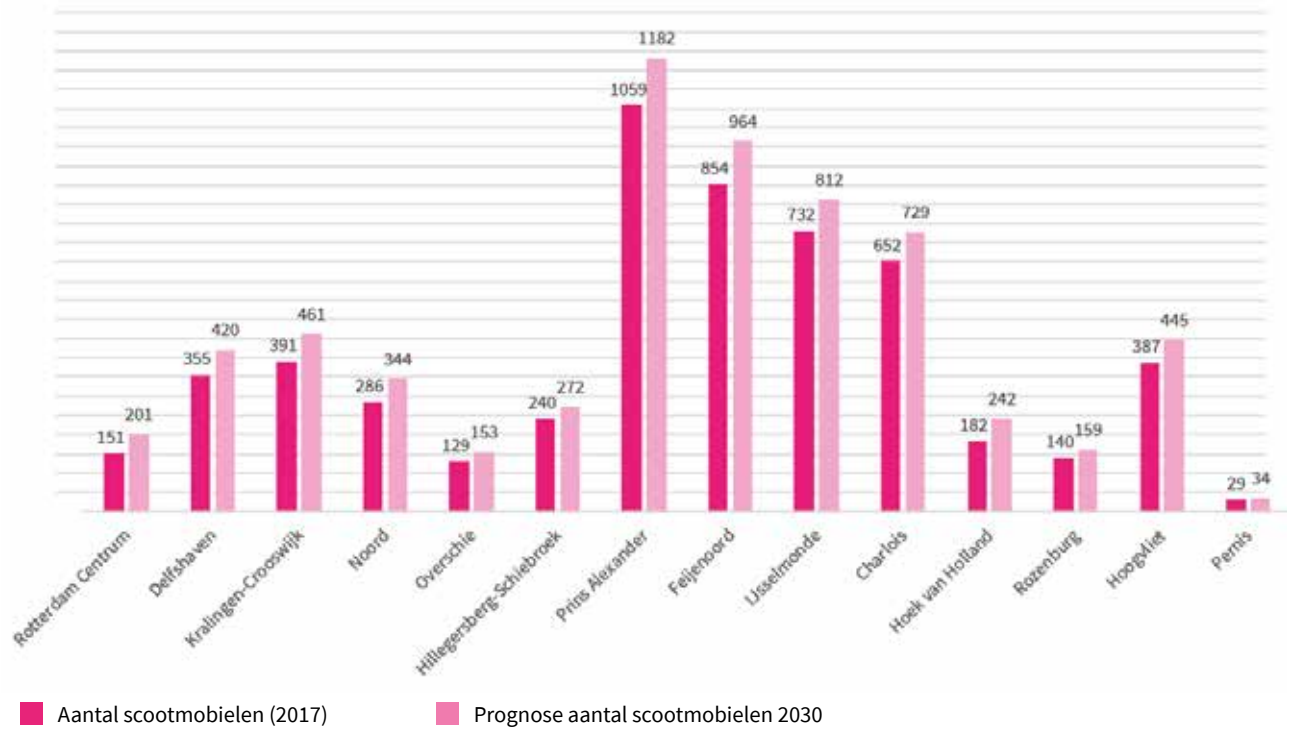
In elk gebied van de stad is er sprake van toename van het aantal personen van 55 jaar of ouder. Dat geldt ook voor het percentage 55+'ers op het inwonersaantal van het gebied, behalve in Overschie. Daar is nu, in 2017, 28,9% van de inwoners 55 jaar of ouder en in 2030 is dit 28,3%. De grootste toename van 55+'ers is in het centrum met 33,1%: van 7410 inwoners met een leeftijd van 55 jaar of ouder in 2017 naar 9865 in 2030.

Uitgaande van de cijfers die nu bekend zijn, is het de verwachting dat het aantal scootmobielen dat in 2030 vanuit de Wmo wordt verstrekt in totaal 6445 bedraagt. Dat zijn er 858 meer dan in 2017, ofwel een stijging van 15,4%.[7]

Gebied	**Percentage 55+'ers op bevolking**		**Toename 55+'ers**
	2017	**2030**	
Rotterdam Centrum	21,8%	24,8%	33,1%
Delfshaven	19,1%	22,3%	18,3%
Kralingen-Crooswijk	23,7%	26,6%	18,0%
Noord	19,6%	23,1%	20,2%
Overschie	28,9%	28,3%	18,4%
Hillegersberg-Schiebroek	30,4%	34,2%	13,4%
Prins Alexander	34,4%	37,8%	11,6%
Feijenoord	24,0%	26,7%	12,9%
IJsselmonde	30,0%	31,7%	10,9%
Charlois	22,5%	25,8%	11,7%
Hoek van Holland	37,0%	41,5%	32,7%
Rozenburg	34,3%	36,6%	13,7%
Hoogvliet	33,2%	35,9%	15,0%
Pernis	31,9%	34,0%	16,2%
Totaal	**26,4%**	**29,4%**	**15,4%**

7 Het totaal van 6445 scootmobielen is het resultaat van de kruislinkse vermenigvuldiging van de stedelijke totalen van de bevolkingsaantallen (2017 en 2030) en het aantal scootmobielen (2017).

3. Aantal scootmobielen (2017) en prognose aantal scootmobielen 2030



Gebied	55+'ers (2017)	Scootmobielen (2017)	55+'ers (2030)	Scootmobielen (2030)	Steiging aantal scootmobielen
Rotterdam Centrum	7410	151	9865	201	50
Delfshaven	14490	355	17148	420	65
Kralingen-Crooswijk	12668	391	14944	461	70
Noord	10146	286	12196	344	58
Overschie	5091	129	6028	153	24
Hillegersberg-Schiebroek	13364	240	15150	272	32
Prins Alexander	32600	1059	36376	1182	123
Feijenoord	17735	854	20023	964	110
IJsselmonde	18039	732	20010	812	80
Charlois	15017	652	16780	729	77
Hoek van Holland	3778	182	5015	242	60
Rozenburg	4240	140	4821	159	19
Hoogvliet	11450	387	13165	445	58
Pernis	1525	29	1772	34	5
Totaal	**167553**	**5587**	**193293**	**6445**	**858**

Data figuren:
Stand demografie op 1 januari 2017 (Gemeentelijke Basis Administratie, bewerking door OBI), via Rotterdam in Cijfers
Uitstaande scootmobielen op 17 juni 2017 (Maatschappelijke Ontwikkeling, Gemeente Rotterdam)
Rapportage "Bevolkingsprognose Rotterdam 2013-2030" (OBI 2012), via Rotterdam in Cijfers

FFP
084

4. OPLOSSINGEN

Er zijn vier strategieën bepaald voor de oplossingen van het stallingsprobleem:

1. Meer stallingen creëren door stallingsruimte toe te voegen in de bestaande context.
2. Gebruik maken van bestaande ruimtes door aanpassingen aan de inrichting en de toegankelijkheid.
3. Eén scootmobiel die meerdere mensen bedient om zo gebruik en stalling efficiënter te maken.
4. Aanpassing en innovatie aan de scootmobiel om stalling binnen- en buitenshuis mogelijk te maken.

Per strategie worden producten, diensten of ingrepen genoemd die het stallingsprobleem oplossen.

Het icoontje met het euroteken weergeeft de geschatte kosten van de maatregel. Het icoontje met het pijltje weergeeft de aanbieder (in geval van een product/dienst) of de betrokken partij (in geval van handeling).

Foto: Jorrit Lousberg in opdracht van Scoozy B.V.

4.1 MEER STALLINGEN

Een mogelijkheid om de groeiende vraag naar geschikte stallingen voor de scootmobiel op te vangen is door nieuwe stallingsruimte te creëren.

Stallingsbox

Een stallingsbox is een alternatief voor degene die niet beschikt over een (toegankelijke) schuur of berging, maar wel over eigen buitenruimte. De box wordt gemaakt van staal of hout en heeft optioneel een deur of deksel die elektrisch geopend kan worden. Het plaatsen in de achtertuin is meestal vergunningsvrij . Voor het plaatsen in de zij- of voortuin is er mogelijk een omgevingsvergunning nodig[8]. Dit type stallingsbox wordt nu af en toe verstrekt vanuit de Wmo.

€ +/- €2500,- (standaard, staal met elektr. opener)
➔ Staforte (Scootercube), Lutrabox

Stallingsbox Rotterdamse Stijl

Op dit moment worden er stappen gezet om een ontwerpproces te starten voor de ontwikkeling van een stallingsbox in de Rotterdamse Stijl (richtlijnen voor de openbare ruimte in de stad). De stalling is vergelijkbaar met de fietstrommel en wordt bij voorkeur geplaatst op een parkeervak.

Aanbouwen

Als eigenaar van een koopwoning of voor een woningcorporatie is het mogelijk om ruimte aan het huidige gebouw toe te voegen en in te richten als stalling. In 2007 heeft corporatie De Nieuwe Unie (nu Woonstad Rotterdam) aan hun seniorencomplex Korpersteijn een 'scootmobieltoren' toegevoegd, als eerste van Nederland. Op elke verdieping is er plek voor 6 scootmobiels. De kosten voor een aanbouw zijn afhankelijk van grootte en uitvoering, maar over het algemeen is dit een grote investering.

€ Korpersteijn: €856.000.- (Inclusief vernieuwing recreatieruimte, entree en herinrichting parkeerplaats)
➔ Woningeigenaar (Corporatie, particulieren)

Stallingsbox
(Foto: Scootmobiel Plezier)

Seniorencomplex Korpersteijn, Rotterdam Pendrecht
(Foto: Andries Haak)

8 ("Scootmobiel stallen: hoe en waar doe ik dat?", 2016)

4.2 STALLEN IN BESTAANDE RUIMTES

Extra stallingsruimte kan ook gecreëerd worden door bestaande ruimte geschikt te maken als stalling. Dit kan door aanpassing van de inrichting, de functie en de toegankelijkheid van de ruimte.

Inrichting

Buurtstallingen en parkeergarages

Een buurtstalling is een stalling waar mensen uit de buurt hun fiets, scooter of motor kunnen stallen als zij daar zelf geen geschikte plek voor hebben. De stalling is in beheer van de gemeente en bewoners betalen jaarlijks stallingskosten. Een scootmobiel zou hier ook gestald kunnen worden, op voorwaarde dat iemand nog mobiel genoeg is om de afstand tussen woning en buurtstalling te overbruggen of dat een vrijwilliger/mantelzorger de scootmobiel kan voorrijden. In Rotterdam is er één buurtstalling op de Walenburgerweg, maar deze is (nog) niet toegankelijk voor scootmobielen. De stad Den Haag beschikt over 24 buurtstallingen, waarvan er diverse toegankelijk zijn voor scootmobielen. Voor het oprichten of opknappen van een buurtfietsenstalling kunnen ondernemers en bewoners subsidie aanvragen bij de gemeente Rotterdam.

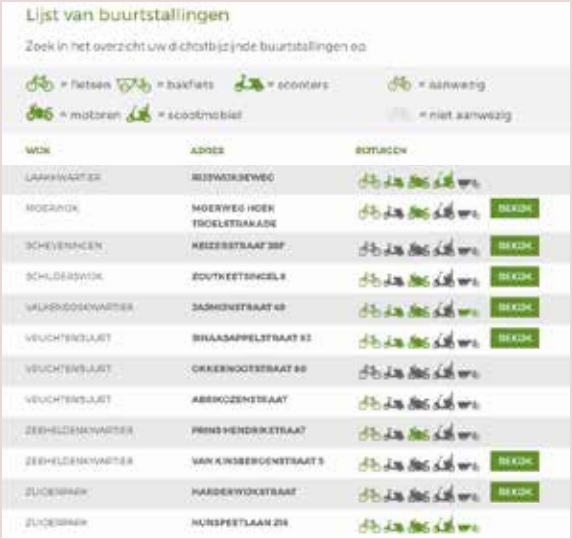
Geschikte plekken voor een buurtstalling zijn te vinden in (leegstaande) winkelpanden en in binnenterreinen van gesloten bouwblokken. Ook liggen er kansen bij parkeergarages, zowel openbare garages bij o.a. winkelcentra of garages onder woongebouwen.

€ +/- €55,- voor particulier (jaartarief buurtstalling Rotterdam)

➔ Gemeente Rotterdam, Beheerders parkeergarages (Qpark)

Brandveiligheid

Voor de bewoner is het wenselijk dat de scootmobiel dicht bij de voordeur staat, in de eigen of gezamenlijke hal. In de eigen hal is de ruimte vaak beperkt en in de gezamenlijke hal gelden er regels voor de brandveiligheid. Maatregelen aan de brandveilige inrichting van de hal maakt stallen mogelijk.



Lijst van buurtstallingen en stallingsmogelijkheid per rijtuig
(Beeld: Buurtstalling Den Haag)

Scover brandwerende hoes
(Beeld: Scover)

Brandwerend rolscherm voor scootmobielruimte in Woonzorgcomplex De Passerel, Wijchen
(Foto: Hoefnagels Branddeuren)

Er zijn producten op de markt die in het geval van brand het vuur gedurende een langere periode beperkt tot de scootmobiel en/of de stalling. Hierdoor is het toegestaan scootmobiels in de gang of op de galerij te stallen, mits de doorgang breed genoeg blijft voor anderen. Een van de producten is de Scover. Een soort tent van brandveilig doek die over de scootmobiel heen vouwt. Een andere mogelijkheid is het plaatsen van een brandwerend rolscherm die een ruimte afsluit op het moment dat er brand uitbreekt.

€1950,-. (Scover)
Scover B.V., Hoefnagels Branddeuren

Toegankelijkheid

Stallen in de woning, het woongebouw of de berging kan alleen als de verbinding met de straat te overbruggen is. Deze overbrugging is te maken door het verlagen van een drempel of het aanleggen van een oprit.

Er zijn klusdiensten die aanpassingen aan de toegankelijkheid van de woning of berging uitvoeren. De bewoner betaalt dan vaak alleen materiaalkosten. Aanpassingen kunnen ook collectief worden aangevraagd door een bewonersgroep. Naast het toegankelijk maken van de stalling kunnen er oplaadpunten geplaatst worden, bijvoorbeeld in een berging.

+/- €0 tot €300,- (sterk van situatie afhankelijk)
Het Zal Werken!

Verandering van functie

In woongebouwen zijn er gemeenschappelijke ruimte waarvan de functie mogelijk te verplaatsen is naar een andere ruimte of zelfs opgeheven kan worden. Volgens het bouwbesluit is de aanwezigheid van een inpandige containerruimte in (hoogbouw)flats niet meer verplicht. Daar staat wel tegenover dat er een ondergrondse container in de buitenruimte geplaatst wordt. De inpandige containerruimte is gelijkvloers en gebouwd op het in- en uitrijden van containers. Met het installeren van oplaadpunten en een automatische deuropener kan deze ruimte fungeren als gemeenschappelijke stalling.

+/- €10.000,- voor een ondergrondse vuilcontai ner en €2.000,- voor het aanleggen van elektra
Gemeente Rotterdam, Woningeigenaar (Corporatie, particulieren)

Een oprit naar de voordeur
(Foto: Het Zal Werken!)

Gemeenschappelijke stallingsruimte met laadkasten
(Bron: BBK BV Laderkluizen)

4.3 EFFICIËNTER GEBRUIK VAN SCOOTMOBIELEN

Niet iedere aanvrager van een scootmobiel heeft de wens om er dagelijks mee op pad te gaan. Door één scootmobiel door meerdere mensen te laten gebruiken kan er efficiënter gebruikt worden gemaakt van het product en de bijbehorende stalling.

De gemeente Hengelo heeft uitgerekend dat van hun 800 scootmobieleigenaren er 50% is die de scootmobiel slechts een of twee keer per week gebruikt. Degenen die nieuw een scootmobiel aanvragen en niet van plan zijn er dagelijks mee op pad te gaan, kunnen voor een dagdeel of een weekend een scootmobiel bespreken. De scootmobiel staat geparkeerd bij een collectief uitleenpunt. In de stad Hengelo zijn dat er zo'n 10 stuks.[9] De gemeente Zwolle heeft een soortgelijk initiatief. Bij 6 zorgcentra kunnen scootmobielen worden geleend. Hieraan zijn geen kosten verbonden, er dient alleen een bruikleenovereenkomst getekend te worden. De zorgcentra ontfermen zich over het onderhoud, een opgeladen accu en de juiste bandenspanning.[10]

Scootmobiels van project Buurtscoot
(Foto: Wilskracht Werkt)

Uitleendienst

In Rotterdam bestaan er ook uitleendiensten voor scootmobielen. De Buurtscoot van Wilskracht Werkt leent aan mensen voor één of meerdere dagdelen een scootmobiel uit. Zelf of met de hulp van een vrijwilliger (haal- en brengservice) kan de scootmobiel opgehaald worden bij een uitleenpunt. Een uitleenpunt is gevestigd in woonzorggebouwen, maar ook op publieke plekken als supermarkten.

€ Tarieven Wilskracht Werkt: €10,00/jaar voor een servicepas, €2,40 voor een dagdeel, €5,00 voor een hele dag, €2,40 voor een scootmobielles.

➔ Wilskracht Werkt (Noord, Overschie, Delfshaven, Schiebroek), Platform Obstakel (Vreewijk)

Collectieve aankoop

In groepsverband, vanuit een bewoners- of belangenvereniging, kan er een scootmobiel worden aangeschaft voor gemeenschappelijk gebruik. Een woonzorggebouw zou het als service kunnen aanbieden aan de bewoners.

In woonzorggebouw de Vijverhof in Kampen heeft er in 2013 een pilot plaatsgevonden waar er 3 scootmobielen voor algemeen gebruik bij de receptie klaar stonden.[11]

€ Een scootmobiel kost nieuw zo'n €2000,-. Delen met vier personen betekent een aankoopbedrag van €500,- per persoon

➔ Bewoners- of belangenvereniging, VVE, Zorginstelling

9 "Scootmobielpool Hengelo alleen voor nieuwe gebruikers", 2014. Na deze berichtgeving is er geen update te vinden hoe de plannen zich hebben ontwikkeld en hoe de scootmobielpool in praktijk loopt.

10 "Gemeente Zwolle start scootmobielpool voor het delen van scootmobielen", 2015

11 Schäefers, 2013. De proef met de scootmobielpool in de Vijverhof was een initiatief van de gemeente Kampen in samenwerking met leverancier Beenhakker en woonzorgconcern IJsselheem.

4.4 PRODUCTONTWIKKELING SCOOTMOBIEL

Om een scootmobiel vanuit de Wmo te ontvangen moet de stalling bescherming bieden tegen diefstal, vernieling en weersinvloeden. Deze eisen aan de stallingsruimte worden gesteld omdat een scootmobiel een kwetsbaar product is. De elektronica in het voertuig kan niet goed tegen regen en de vergrendeling van de scootmobiel is niet uniek. De scootmobiel beter beveiligen en bestendigen tegen weersinvloeden zou het mogelijk maken de scootmobiel op straat te parkeren, net als fietsen en scooters. Aanpassing aan het volume van de scootmobiel stelt andere eisen aan de afmetingen van de stallingsruimte. Verbeteringen ten aanzien van brandveiligheid kan inpandige stalling toestaan.

De scootmobiel is door de jaren heen weinig veranderd, zowel in uitstraling als in eigenschappen. Volgens Job van de Kieft, de oprichter van bedrijf Scoozy, staat de markt qua innovatie al lang stil. De Scoozy, een herontworpen scootmobiel, moet daar verandering in brengen. Het is denkbaar dat er in de toekomst nieuwe scootmobielen op de markt komen die om een ander type stalling vragen. Deze paragraaf toont enkele maatregelen die van toepassing zijn op de huidige beschikbare scootmobielen.

Diefstal preventie

Scootmobielen hebben geen unieke vergrendeling, wat betekent dat scootmobielen van hetzelfde type te openen zijn met dezelfde sleutel. Er zijn sloten op de markt die de kans op diefstal verkleinen. Een voorbeeld is het gevelslot van Q-Netics, bestaande uit een muurslot en een 2 meter lange staalkabel. Op deze manier kan de scootmobiel, onder een hoes, voor de deur gestald worden.

€ +/- €150,-
Q-netics

Volume

Er zijn verschillende soorten opklapbare scootmobielen op de markt. Een opklapbare scootmobiel neemt minder ruimte in en kan bijvoorbeeld in de gang gestald worden. Een voorbeeld van een opklapbaar model is de Att, die in 10 seconden in- of uitgeklapt kan worden en in opgevouwen toestand de vorm heeft van een rolkoffer. Bij opvouwbare modellen is de maximale belasting rond de 100 kg. De maximale snelheid ligt rond de 8 à 10 km/h, de actieradius is 16 à 20 km.

€ +/- €1500,- (Brio), €3250,- (Atto)
Brio, Moving Life (model Atto)

Scootmobiel gevelslot
(Foto: Qnetics)

Opklapbare scootmobiel Brio
(Beeld: Scootmobielaanhuis.nl)

Brandveiligheid

Het kan voorkomen dat er tijdens het opladen van de accu van de scootmobiel kortsluiting ontstaat en de accu ontbrandt.[12] Het beperken van het vuur tot de accu kan rookontwikkeling voorkomen doordat de brand niet overslaat naar andere onderdelen van de scootmobiel. Het bedrijf AF-X Firesolutions biedt de 'AF-X Fireblocker' aan die in het accucompartiment te plaatsen is. Bij de detectie van warmte komt de stof Aerosol vrij en wordt de verbrandingsreactie op moleculaire basis gestopt.

€ +/- €350,-
→ AF-X Firesolutions, Lifeline Fire Protection (UK)

''Er zitten een aantal bizarre designfouten in. Veertig jaar staat die markt al nagenoeg stil, qua innovatie. Als je fietst heb je geleerd dat knijpen remmen is. Bij een scootmobiel is dat precies andersom. Op het moment dat je knijpt geef je gas. Wat doe je als je schrikt? Dan is de meest intuïtieve beweging die je maakt knijpen.''

Job van de Kieft, CEO van Scoozy, over de productontwikkeling van scootmobielen in NPO Radio 1 Langs de Lijn En Omstreken

12 Volgens ervaringsdeskundigen in de klankbordgroep komt spontane ontbranding van de scootmobiel tijdens het opladen sporadisch voor. Als het voorkomt wordt dit vaak veroorzaakt door verkeerd of onzorgvuldig gebruik.

5. TOOLKIT

De resultaten van deze verkenning zijn gevat in een toolkit. De toolkit biedt een handreiking aan een bewoner in geval van afwijzing voor een scootmobiel uit de Wmo wegens gebrek aan geschikte stalling. Het vertrekpunt in de toolkit is de mate waarin een bewoner nog zelfstandig mobiel is. Aan de hand van de toolkit kan de Wmo-adviseur met de bewoner het gesprek voeren en de bewoner uitnodigen om zelf mogelijke oplossingen te verkennen.

De voorzijde bevat een overzicht van mogelijke oplossingen voor het stallingsproblem, gekoppeld aan de mobiliteit van een bewoner. Op de achterzijde staat een specificatie van de aanbieders en de kosten per oplossing.

Deze toolkit is een eerste versie. Het zal in de praktijk moeten blijken of het document effectief is en of er aanpassingen nodig zijn.

Foto: Jan van der Ploeg

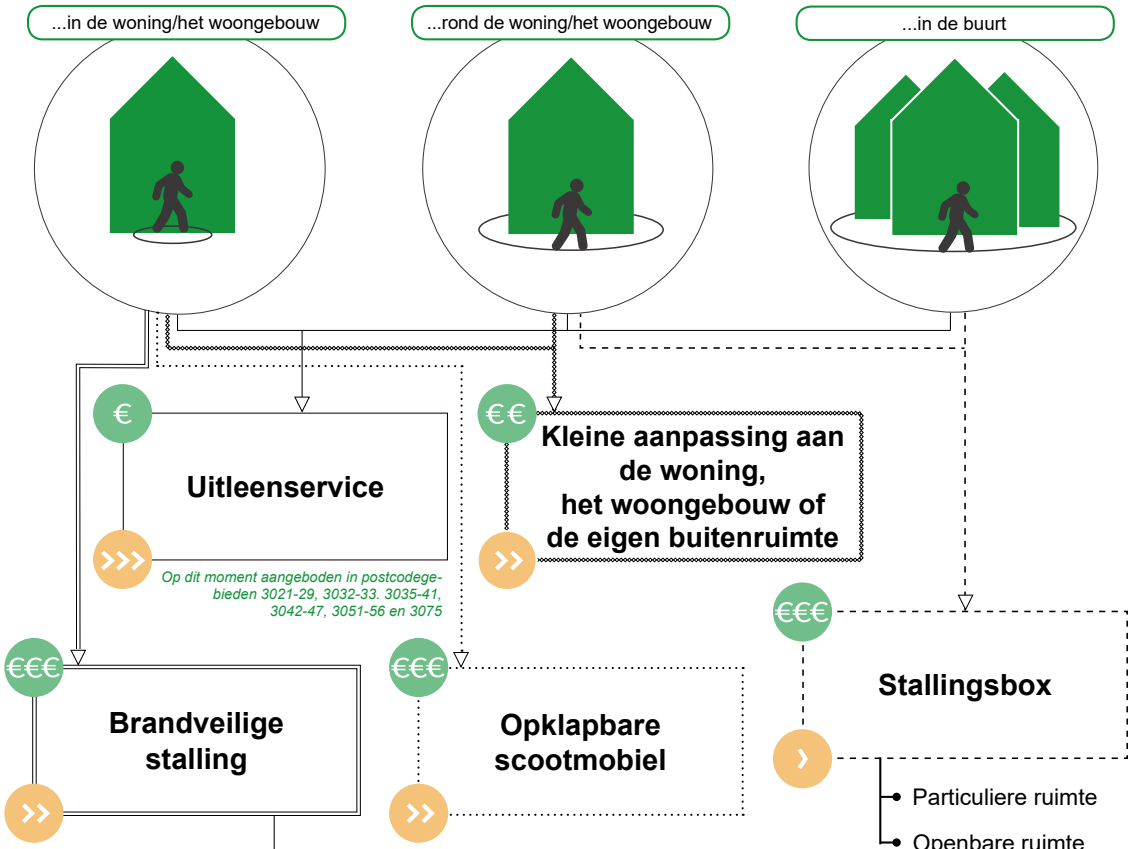
Toolkit voorzijde

Gemeente Rotterdam

GEEN SCOOTMOBIEL UIT DE WMO DOOR GEBREK AAN STALLING?

De bewoner kan mogelijk zelf of met wat hulp een alternatief organiseren

MOBILITEIT De bewoner is zelfstandig (dan wel niet met loopstok of rollator) mobiel...



Denk ook nog aan...

- Een bewonersvereniging of VVE: Kan de vereniging een scootmobiel aanschaffen voor gemeenschappelijk gebruik? Is het probleem opgelost door een aanpassing aan het woongebouw? Kan er een berging gewisseld worden?
- Gemeenschappelijke ruimte: Is er gemeenschappelijke ruimte beschikbaar die gebruikt of aangepast kan worden? Kan een huismeester hier een rol in spelen?
- Buurtstalling of -garage: Is er in de buurt stallingsruimte beschikbaar? Denk bijvoorbeeld aan parkeergarages, buurtfietsenstallingen of een leegstaand (winkel)pand.

Kosten maatregel voor bewoner	Snelheid van realisatie maatregel
€ Tot €50,-	>>> Binnen een week
€€ Tot €500,-	>> Binnen een maand
€€€ Meer dan €500,-	> Meer dan een maand

Toolkit achterzijde

AANBIEDERS & KOSTENINDICATIE

Uitleenservice	Wilskracht Werkt & Platform Obstakel	Tarieven Wilskracht Werkt: €10,00 per jaar voor een servicepas €2,40 per dagdeel en €5,00 per dag €2,40 per scootmobielles.
Een uitleenservice wordt niet in alle gebieden aangeboden. Zie voorzijde voor postcodegebieden.		
Kleine aanpassingen woning/ woongebouw/buitenruimte	Het Zal Werken!	Kleine vergoeding materiaalkosten, afhankelijk van dienst
Brandveilige stalling	Scover B.V., AF-X Firesolutons, Hoefnagels Branddeuren	€1950,- (Scover hoes), +/- €350 (AF-X Firesolutions accubeveiliging)
Opklapbare scootmobiel	Brio, Moving Life (model Atto)	+/- €1500,- (Brio), €3250,- (Atto)
Bij een opklapbare scootmobiel ligt de maximale belasting rond de 100 kg.		
Stallingsbox I) Particuliere ruimte	Staforte (Scootercube), Lutrabox	+/- €2500,- (standaard, staal met elektrische opener)
Dit type stallingsbox wordt op eigen grond geplaatst. Plaatsing in de achtertuin is meestal vergunningsvrij. Voor plaatsing in de zij- of voortuin is er mogelijk een omgevingsvergunning nodig. Dit type stallingsboxen wordt nu af en toe verstrekt vanuit de Wmo.		
Stallingsbox II) Openbare ruimte	Gemeente Rotterdam	
Er worden stappen gezet om een ontwerpproces te starten voor de ontwikkeling van een stallingsbox in de Rotterdamse Stijl. De stalling is vergelijkbaar met de fietstrommel.		

Versie 1, December 2017

Deze toolkit is onderdeel van het onderzoek 'Stallingsopgave Scootmobielen - Een verkennend onderzoek naar alternatieve mogelijkheden voor het stallen van een scootmobiel' dat Veldacademie in 2017 heeft uitgevoerd in opdracht van de Gemeente Rotterdam. De rapportage van het onderzoek is te raadplegen op www.veldacademie.nl.

De toolkit is ontwikkeld voor cliënten van de Wmo en hun adviseurs om mogelijkheden te verkennen voor stalling of gebruik van een scootmobiel indien een bewoner geen scootmobiel toegekend krijgt vanuit de Wmo wegens gebrek aan geschikte stallingsruimte.

Kaas
GESNEDEN
KAAS
1/2
3 00
VERSE
EIEREN
DUBBELDOOSJE
10
VOOR
2 40
30
6 75

6. CONCLUSIES & AANBEVELINGEN

Foto: Jan van der Ploeg

De scootmobiel is een vervoersmiddel, net als een fiets, een scooters en een auto. Je kunnen verplaatsen is voor mensen essentieel in het dagelijkse leven. Aan het innoveren en verbeteren van stedelijke mobiliteit wordt veel aandacht besteed. Het duurt niet lang meer voordat publieke deelfietsen, elektrische scooters en zelfrijdende auto's vanzelfsprekend zijn in het straatbeeld. Op een enkele ontwikkeling na blijft de scootmobiel achter op het gebied van innovatie. Het zal nog even duren voordat er een betaalbare scootmobiel op de markt is die bestand is tegen weersinvloeden en beveiligd tegen diefstal, en daardoor minder strenge eisen aan de stalling stelt. Tot die tijd zijn er nog genoeg mogelijkheden om meer stallingen te creëren, slimmer gebruik te maken van bestaande ruimte, scootmobielen efficiënter te gebruiken en aanpassingen te doen aan de beschikbare scootmobielen.

Een algemene aanbeveling voor aanvullende onderzoek is het per betrokken partij uitwerken van verantwoordelijkheden voor het initiëren, uitvoeren en financieren van de maatregelen die nodig zijn om het stallingsprobleem op te lossen.

Woongebouwen

De woning en het woongebouw spelen een grote rol in de stallingsopgave en de mate waarin iemand wel of niet een scootmobiel toegekend krijgt. Tussen de straat en de voordeur kan er sprake zijn van een hoogteverschil van een of meer treden en op straat is de ruimte vaak beperkt. Dit is met name kenmerkend voor de oude stadswijken. Om toch te kunnen stallen in de woning of het woongebouw zijn er verschillende oplossingen denkbaar: het overbruggen van drempels, het installeren van oplaadpunten, het aanpassen van de ruimte of een ander type scootmobiel selecteren.

Aanbeveling

- Voldoende stallingsruimte voor scootmobielen opnemen in het programma van eisen van nieuw te bouwen of te renoveren woningen voor senioren en mensen met een fysieke beperking en levensloopbestendige woningen.

Aanvullend onderzoek

- Een onderzoek naar aanpassingsmogelijkheden van woongebouwen waar sprake is van een urgent stallingsprobleem.

Collectieve stalling

Er zijn verschillende vormen van collectieve stalling denkbaar. Op de schaal van een woongebouw in gemeenschappelijke ruimte die door aanpassing van de inrichting en functie geschikt gemaakt kan worden, zoals een hal of een containerruimte. Op de schaal van de wijk kan bestaande ruimte ingericht worden als stalling voor scootmobielen door het overbruggen van drempels en het installeren van oplaadpunten. Ruimtes als parkeergarages (met een lift), (leegstaande) winkelpanden en buurtstallingen zijn hiervoor te benutten.

Aanbevelingen

- Het aantal buurtstallingen uitbreiden op een manier dat er een ook scootmobielen gestald kunnen worden.
- Parkeergarages voorzien van stallingsplekken voor scootmobielen. De scootmobielen kunnen van particulieren zijn of van een uitleenservice.

Aanvullend onderzoek

- Verkenning naar ontwikkellocaties voor buurtstallingen met plek voor scootmobielen.
- Het in kaart brengen van ontwikkellocaties voor scootmobiel stallingsplekken in parkeergarages.

Collectief gebruik

Niet iedereen met een scootmobiel of een scootmobielvraag zal dagelijks van het vervoersmiddel gebruik maken. In Rotterdam bestaat de 'Buurtscoot', een initiatief van welzijnsorganisatie Wilskracht Werkt waar bewoners scootmobielen kunnen huren. Andere gemeenten hebben vergelijkbare pilots uitgevoerd met deelscootmobielen. Bewoners die niet dagelijks afhankelijk zijn van de scootmobielen kunnen een scootmobiel bespreken voor de momenten dat zij er gebruik van willen maken. De scootmobielen staan gestald op verschillende punten in de wijk, bijvoorbeeld bij een woonzorgcentrum. Particulieren kunnen zich verenigen in een bewoners- of belangengroep en scootmobiel voor gezamenlijk gebruik aanschaffen. Een woonzorggebouw kan een aantal scootmobielen aanbieden als service voor hun bewoners.

Aanbevelingen

- Het uitbreiden van een uitleenservice als de Buurtscoot naar meer gebieden. Op dit moment zijn 4 van de 14 gebieden voorzien: Noord, Overschie, Delfshaven en Schiebroek. Vreewijk heeft zijn eigen uitleenservice via Platform Obstakel.
- Het verkennen van de mogelijkheden voor een 'scootmobielpool' in of in de nabijheid van woongebouwen waar ouderen en/of mensen met een fysieke beperking wonen. Een belangrijk aandachtspunt is beheer.

Openbare ruimte

Een scootmobiel stallen in de openbare ruimte zonder bescherming tegen weersinvloeden en diefstal is wegens de kwetsbaarheid van het product niet mogelijk. Tevens is

het een vereiste dat de stalling een oplaadpunt bevat. Het komt voor dat er stallingsboxen in de openbare ruimte geplaatst worden, door een bewoner zelf (met vergunning) of door de gemeente. Deze manier van stallen is echter niet in alle gebieden mogelijk. Met name in de oude stadswijken is de ruimte op straat beperkt. De stallingsboxen die op de markt zijn voldoen op dit moment niet aan de richtlijnen van de Rotterdamse Stijl. Er loopt een traject om een ontwerpproces te starten voor een Rotterdamse scootmobieltrommel, vergelijkbaar met de fietstrommel.

Aanbeveling

- Voortzetting van het ontwerpproces voor een toegankelijke scootmobieltrommel, uitgevoerd in de Rotterdamse Stijl.

Doelgroep

Op dit moment is de doelgroep niet helder in beeld, zowel qua omvang als kenmerken. Hierdoor is de vraag naar scootmobielen nu en in de toekomst moeilijk vast te stellen. De meldingen bij de Wmo worden niet in aantallen geregistreerd. Er is bekend hoeveel scootmobielen er zijn toegekend, maar niet hoeveel van de aanvragen hebben geresulteerd in een afwijzing. Bij een aanvraag wordt er zorgvuldig onderzoek gedaan door een Wmo-adviseur die de resultaten vastlegt in een rapportage. De rapportages zijn niet altijd volledig en niet goed toegankelijk voor raadpleging.

Aanbevelingen

- Het systematisch bijhouden van gegevens van de melding van een mobiliteitsprobleem bij de Wmo en de uitkomst van het proces (toekenning of afwijzing).
- Niet alleen het aantal scootmobielen verstrekt vanuit de Wmo meewegen, maar ook de particulier aangekochte scootmobielen – nieuw en tweedehands. Zo kan de eventuele druk van scootmobielen op de woonruimte en openbare ruimte beter vastgesteld worden.

Aanvullend onderzoek

- Kwalitatief onderzoek onder de doelgroep om de problematiek rond het stallen en de mogelijke oplossingen beter in zicht krijgen.

GERAADPLEEGDE BRONNEN

Gemeente Zwolle start scootmobielpool voor het delen van scootmobielen. (2015, december 17). Geraadpleegd 11 augustus 2017, van https://www.destentor.nl/overig/gemeente-zwolle-start-scootmobielpool-voor-het-delen-van-scootmobielen~a6b18b9a/

Knoops, K., & Brakel, M. van den (2010). Rijke mensen leven lang en gezond - Inkomensgerelateerde verschillen in de gezonde levensverwachting. Tijdschrift voor Gezondheidswetenschappen, jaargang 88(nummer 1), 17–24.

Kooij, A. van der (2015, april). Programma Langer Thuis. Gemeente Rotterdam. Geraadpleegd van https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/langer-thuis-professional/Beleidsprogramma-Langer-Thuis.pdf

Rotterdam in Cijfers - Demografie, stand op 1 januari 2017 - Gebieden. (z.d.). Geraadpleegd 8 augustus 2017, van https://rotterdam.buurtmonitor.nl/jive

Rotterdam in Cijfers - Gemiddeld besteedbaar huishoudensinkomen 2011 - Gebieden. (z.d.). Geraadpleegd 8 augustus 2017, van https://rotterdam.buurtmonitor.nl/jive

Rotterdam in Cijfers - Prognose 2015-2030 2030 - Gebieden. (z.d.). Geraadpleegd 8 augustus 2017, van https://rotterdam.buurtmonitor.nl/jive

Schäefers, M. (2013, februari 14). Bewoners Vijverhof starten pilot scootmobielpool. Geraadpleegd 11 augustus 2017, van https://www.medicalfacts.nl/2013/02/14/bewoners-vijverhof-starten-pilot-scootmobielpool/

Schmelzer, C. (2016). Onderzoek scootmobiels, een ritje door de gemeente.

Scootmobiel stallen: hoe en waar doe ik dat? (2016, februari 19). Geraadpleegd 11 augustus 2017, van https://www.quingo.nl/nieuwsblog-quingo-scootmobielen/200-scootmobiel-stallen-hoe-en-waar-doe-ik-dat

Scootmobielpool Hengelo alleen voor nieuwe gebruikers. (2014, oktober 20). Geraadpleegd 11 augustus 2017, van https://www.rtvoost.nl/pl.aspx?nid=201336

Van solar auto naar scootmobiel. (2017, mei 31). Langs de Lijn En Omstreken. Hilversum: NPO Radio 1. Geraadpleegd van https://www.nporadio1.nl/langs-de-lijn-en-omstreken/onderwerpen/410906-van-solar-auto-naar-scootmobiel

Verkenning vraagstuk: verbeteren van het stallen van scootmobielen

Gemeente Rotterdam

Hallo,

Mijn naam is .....

Ik ben werzaam als .....

Stallen?

Een ingewikkelde opgave, omdat....

(Denk hierbij bijvoorbeeld aan het perspectief van de buitenruimte, welzijn, Wmo en de bewoner)

Zo doen we dat!

HET STALLINGSVRAAGSTUK OPLOSSEN MET

Meer stallingen, door:

Slimmer stallen, door:

Minder scootmobielen, door:

En daar is voor nodig:

.....

.....

Ook nog belangrijk in het verbeteren van het gebruik van de scootmobiel:

Bijlage II. Analyse casuïstiek Wmo-aanvragen

Datum	Aanvraag	Reden voor aanvraag	Status	Verstrekkingsvorm	Eigen bijdrage	Geslacht	Leeftijd	Woonsituatie	Stallingsmogelijkheid
8-2-2017	Scootmobiel	Meer mogelijkheden om zich te verplaatsen	Afgewezen wegens gebrek aan stallingsmogelijkheden			Man	50 jaar	Gelijkvloerse bovenwoning, 1 trap, huurt van Woonstad, heeft nieuwe urgentieverklaring gekregen en gaat binnenkort verhuizen	Schuur aan buitenzijde van woning, nu niet toegankelijk voor scootmobiel, na woningaanpassing (drempel) wel.
16-1-2017	Scootmobiel	Makkelijker buiten komen	Afwijzing door gebrek aan geschikte stalling en toegang woning			Vrouw		Maisonnettewoning, toegang met trapje (5 treden), twee inpandige trappen en drempels. Verhuisadvies gekregen in 2015.	Geen mogelijkheid door trappen bij toegang woning
10-1-2017	Scootmobiel en PGB	Eigen kracht verplaatsen minder financiele druk op de mantelzorger	PGB vervoersvoorziening toegekend voor 6 jaar	PGB à 3816 euro	ja	Man		Beneden- en maisonnettewoning	Geen geschikte stalling
3-11-2016	Driewieler	Behoefte aan vervoersvoorziening om zelfstandig te verplaatsen in wijk, vervelend om te wachten op wijkbus of VoM. Huisarts ondersteunt aanvraag ivm actief blijven	Afwijzing wegens gebrek aan gepaste stalling			Vrouw	55 jaar	2-kamer huurwoning in Charlois (Woonstad), begane grond (3 hoge treden en drempel voordeur), gelijkvloers, tuin via trap bereikbaar	Geen
13-10-2016	scootmobiel	Zich verplaatsen, kleine en grote afstanden en ov	Toegekend	ZiN	ja	Man		Huurwoning van Woonstad, 3e etage, met lift, gelijkvloers. Entrée hoge drempel	Op de galerij, stopcontact wordt geplaatst (door huismeester Woonstad) - in de tussentijd via verlengsnoer opladen
10-10-2016	Scootmobiel	Verplaatsen in de woonomgeving	Wordt toegekend als er stallingsmogelijkheid vrij komt in het wooncomplex	ZiN	Ja	Man		Gelijkvloers appartement op 2e etage van flat, hoge drempel bij voordeur (19 cm) en centrale hal (11 cm), eigendom van WBV	Berging, niet gemakkelijk toegankelijk voor scootmobiel, geen elektra
22-9-2016	VoM, scootmobiel	Kan OV niet bereiken	VoM goed gekeurd, scootmobiel afgekeurd wegens gebrek aan geschikte stalling	ZiN, 5 jaar	nee	Man		Portiekwoning zonder lift. Gelijkvloerse 3 kamerwoning op de 2e etage	Ja, voorzien van elektriciteit
6-9-2016	Vervoer op Maat	Wens om zelfstandig boodschappen te doen, sociaal netwerk en winkelcentrum te bezoeken	Afgewezen, client gaat eerst uitproberen met wijkbus			Vrouw	61 jaar	Eengezins huurwoning met slaapverdieping om 1e etage. Wens om op termijn te verhuizen. Drempel bij voordeur buitenzijde (10cm) en binnenzijde (7cm)	Berging in achtertuin waar fietsen staan, hoge drempel aan buitenzijde (15 cm) en binnenzijde (10 cm) zonder electra. Carport aan voorzijde van huis. Geen stallingsmogelijkheid in woning
2-3-2016	Scootmobiel		Toegekend	ZiN	Ja	Man		55+ huurwoning, 3 kamers, 5e etage, lift,	Algemene stallingsplek in berging met voldoende oplaadpunten en automatische toegangsdeuren
1-3-2016	Scootmobiel i.c.m. Vervoer op Maat	Bereiken van bestemmingen in de wijk die normaal lopend afgelegd zouden worden. Ook om uit sociaal isolement te raken en meer buiten te komen	Beide toegekend, wegens geschikte stalling voor scoot in eigen woning. VoM blijft omdat client anders niet bestemmingen buiten de wijk kan bereiken	ZiN	VoM - Nee, scootmobiel - Ja	Vrouw	61 jaar	Gelijkvloerse begane grond woning, grote entree (vroeger stond hier scoomobiel overleden man), tuin, drempel bij deur van 6cm overbrugd door hulpstukje waardoor drempel 2cm is	
19-2-2016	Hellingbaan toegangsdeur woning en scootmobiel	Lichamelijke klachten, advies van de arts	Beide toegekend	ZiN	ja	Vrouw	73 jaar	Gelijkvloerse benedenwoning met 3 kamers, tuin	In de grote entree van de woning (Maar: 10 cm drempel bij voordeur woning)
18-2-2016	Scootmobiel	Slechte mobiliteit	In afwachting tot mevrouw een stallings plek heeft			Vrouw		gekijkvloerse huurwoning op de 1e verdieping met lift.	Berging met oplaadpunt, (wachtlijst)
10-2-2016	Scootmobiel	Weer buiten kunnen komen	Toegekend	ZiN	ja	Man	69 jaar	Gelijkvloersewoning op 1e etage, bereikbaar per trap	Privé berging bereikbaar via 2 ingangen, 1 met hellingbaan. Oplaadpunten aanwezig
42383	Scootmobiel en VoM code s (scootmobielvoorziening)	Niet naar buiten kunnen door lichamelijke klachten, door scootmobiel moet VoM aangepast worden	Beide toegekend	ZiN	Ja - scoot, Nee VoM	Vrouw	75 jaar	55+ serviceflat in Rubroek, gelijkvloerse benedenwoning	Aparte stallingruimte in serviceflat
25-11-2015 (zelfde cliënt als aanvrager 6-9-2016)	Scootmobiel	Veel moeite met lopen	Onduidelijk uit verslag, waarschijnlijk afwijzing. Zie aanvraag 6-9-2016, client heeft zelf scootmobiel gekocht			Vrouw	61 jaar	Eengezins sociale huurwoning, 2 verdiepingen, berging in tuin, voortuin heeft brede carpoort, bij voordeur drempels 7 en 10cm	Berging in tuin (Maar zonder electra en hoge drempels: 15 cm buitenzijde, 10 cm binnenzijde) en hal woning (Maar drempel voordeur 10 cm buitenzijde, 7 cm binnenzijde)
42314	Scootmobiel, woningaanpassing	Beperkt in bestemmingen	Toekenning woningaanpassing en daardoor ook scootmobiel	ZiN	Ja	Man	55+	Flat met lift, woning op 2e etage, 5 cm drempels bij ingang woning, galerij en portiek	Stalling kan in de woning, maar drietal drempels die stalling bellemeren (kosten aanpassing: €1895,43)
40387	electrische opener lutrabox	Krijgt deur niet open, door slecht ter been	Afwijzing (aanpassing niet noodzakelijk, persoon kan met behulp van eiffeltje deur openen)			Man		Gelijkvloerse benedenwoning (rollator toe en doorgankelijke woning)	Scootmobielstalling op de verranda in een lutrabox
40331	Verhoogd toilet, beugels toilet/douche, scootmobiel, uitbreiding HV	Wens om naar buiten te kunnen en winkels te bezoeken. VoM is te beperkt	Uitbreiding HV en beugels toegekend, afwijzing voor scootmobiel door gebrek aan stalling, verhuisadvies met voorlopige toekenning verhuiskostenvergoeding (echter wil client niet verhuizen wegens gehechtheid aan buurt)	TSN in natura voor 2 jaar		Vrouw	53 jaar	Galerijwoning op 4e verdieping, lift, moet om woning te bereiken door meerdere deuren met drangers en drempels tussen de 1 en 3 cm. Portaal voor woning drempel van 15 cm. Ook niveauverschil hal en stoep. Complex van Woonbron, renovatie centrale hal klaar in oktober 2010	

Sociaal netwerk	Klachten	Gebruik hulpmiddelen in huis	Gebruik hulpmiddelen buiten huis	Financiële situatie	Alternatieve vervoersmogelijkheden	Gewenste bestemming	Zelfstandig lopen
Alleenstaand, een paar vrienden. Ex-vrouw en kind wonen in Amerika, geen contact.	Verlamming middenrif, benauwdheid, pijn aan rug en benen	Geen	Geen	Bijstandsuitkering, huur- en zorgtoeslag, 10.000 schuld	Afhankelijk van derden, niet in staat om OV te gebruiken. Wel mogelijk om wijkbus te gebruiken voor bestemmingen in Feijenoord en ziekenhuizen	Boodschappen doen, huisarts en gesprekken bij de POH	Alleen korte afstanden, snel vermoeid en last van benauwdheid
Samenwonend met partner, 4 kinderen - 2 in de buurt die ondersteunen, kleinkinderen , vrienden van (klein)kinderen en goed contact met buren	Knieprothese, slijtage van verschillende gewrichten, hart klachten en daardoor duizelig	Verhoogd toilet, douchestoel	Rollator, komt zelden buiten	AOW, pensioen, huur- en zorgtoeslag, PGB	Maakt gebruik van VoM	Ommetje, naar de markt, kinderen en kleinkinderen bezoeken	5 min met rollator, korte afstanden en rustpauzes
Alleenstaand, 4 kinderen, 1 mantelzorger (die niet in Rotterdam woont)	Evenwichtsproblemen, CVA, dementerend, diabetes, pijnklachten gewrichten, armen en benen	ADL hulp van mantelzorger, vasthouden aan muren	Komt nauwelijks buiten	AOW en klein pensioen	Brengen en halen door mantelzorger, gebruik van rolstoel moeder mantelzorger, OV gaat niet	Boodschappen doen, eten halen, naar de markt, ziekenhuis en huisarts	Max. 100-150 m. lopen, met evenwicht. Moeite met staan, kan niet bukken/hurken
Spreekt alleen Spaans, contact via contactpersoon. Wel een kennis	Beperkte loopafstand, verminderd evenwicht	Geen	Elleboogkrukken	Inkomen uit Participatiewet, schulden. Wacht op keuring Taskforce Tegenprestatie	Toekenning Vervoer op Maat na afwijzing scootmobiel wegens gebrek aan stalling. Driewieler zou VoM kunnen vervangen volgens cliënt	Winkels Rotterdam-Zuid, Ikazia ziekenhuis, huisarts, vrienden/familie, park, sport bij Fit4Free (aangepast fietsprogramma)	Max. 5 minuten met elleboogkrukken
Samen met echtgenote (verstandelijk beperkt) en goed contact met familie in de buurt	Longkanker met uitzaaiing, vermoeidheid en pijn hierdoor	Beperkt bereik in woning	Komt nauwelijks buiten. Heeft scooter maar kan deze niet gebruiken ivm duizeligheid	Bijstandsuitkering, cliënt WSNP en beschermingsbewind	Ziekenvervoer, wijkauto	Boodschappen in de buurt, familiebezoek, voedselbank	Komt nauwelijks buiten.
Woont samen met zijn vrouw, wat contacten in flatgebouw maar nog niet echt een sociaal netwerk (nieuw komen wonen in HvH in 2015), familie in Brabant en Utrecht	Bechterew (reuma), rug, nek, heupen, wervels rug groeien vast, lopen beperkt	Geen	Bewegen buiten lukt niet meer	WIA uitkering,	Eigen auto, maar niet handig voor verplaatsing in het dorp	Zelfstandig verplaatsen in het dorp, boodschappen doen, naar het strand	Max. 50 meter
Woont alleen, kinderen in Amsterdam (wekelijks telefonisch contact), vrienden in de Leeuwenhoek (dagelijks naar activiteiten hier)	Versleten rug en daardoor slecht ter been, depressie, hoge bloeddruk,	Geen. Moet wel 3 minuten rusten na 8 treden, wassen en aankleden met hulp van thuiszorg, huishoudelijke verzorging voor zware taken	Kan max. 300 m lopen op laag tempo zonder rustpauze. Gebruikt fiets om naast te lopen met boodschappen doen	AOW, huur- en zorgtoeslag	Wijkbus Feijenoord, Heeft een fiets maar fietst niet vanwege verminderd reactievermogen	Centrum (boodschappen, koffie, etc. 2x per week), Capelle aan den Ijssel (therapie 1x per week)	Max. 300 meter
Woont met echtgenoot samen, zoon in Hoogvliet, dochter in Spijkenisse, vrienden/kennissen in Hoogvliet, familie in Schiedam	Historie van klachten en behandelingen, heeft gelopen bij psychiater, pijn in lies en beide knieën, loopt instabiel	Steunt aan meubels in huis, steun nodig voor staan, traplopen en opstaan. Echtgenoot heeft handgrepen geplaatst bij trap en sanitair, ook douchestoel aanwezig	Scootmobiel (zelf gekocht) en stok (loopt hiermee max. 20 meter)	Inkomen van echtgenoot met full-time baan (onderhoudsmonteur). Zelf 100% afgekeurd, niet bekend of er schulden zijn	Auto samen met echtgenoot, Ov gaat niet. Rijdt niet vaak met scootmobiel, omdat ze 2 keer een ongelukje mee heeft gehad	Sociale contacten in de buurt, winkels, fysiotherapeut en tandarts.	Max. 20. meter
Vrouw (samenwonend) en zoon (goed contact mee)	Progressieve spierziekte, loopt erg moeizaam, groot valrisico	Speciale schoenen	Rollator, wandelstok	AOW, sinds 32ste 100% afgekeurd, geen schulden/leningen	OV, vervoer op maat en wijkbus zijn niet toereikend genoeg. Inzet van sociaal netwerk voorziet niet in behoefte	Supermarkt (Esch), vissen aan waterkant, buurtwandeling	
Dochter die vlakbij woont, maar een druk eigen leven heeft	Pijn, kromme rug, bronchitis, moeite met lopen (max. 20 meter afleggen met rustpauzes) en zitten, diabetes	Geen, maar kan 20 meter en/of 5 minuten zelfstandig lopen zonder hulpmiddel. Moet steun zoeken aan het meubilair		Uitkering	Vervoer op Maat onbeperkt geldig (gaat hiermee naar Moskee op Zuid). Wil indicatie behouden, ook met scootmobiel. Inzet van sociaal netwerk voorziet niet in behoefte	Voorzieningen op korte afstand van huis, bewegingspraktijk in de buurt	20 meter
Alleenstaand, zoon voornamelijk in het buitenland	Reuma artritis, tennis elleboog, longklachten, darmoperatie, handen houden slecht vast, versleten knie			AOW en klein pensioen	Niet toereikend genoeg (OV, VoM, wijkbus)	Boodschappen doen, recreatieve doeleinden in de wijk	Max. 5 meter los
Gescheiden en alleenstaand, 2 kinderen. Zoon + schoondochter komen wel langs, geen contact met dochter, buurvrouw, kennissen in de buurt	COPD, 35% longcapaciteit, overgewicht	Verhoogd toilet, soms steun aan meubels	Problemen met bewegen buiten woning om. Hulp nodig met boodschappen, rolstoel (handbewogen)	AOW en pensioen, PGB huishoudelijk ondersteuning	geen auto meer, VoM, wijkbus.	wandelen, winkelcentrum, kennissen bezoeken	50 meter, daarna rusten
Alleenstaand, contact met familieleden	Borstkanker en gebroken been en bekken gehad, verzwakte botten, geen energie door chemo			AOW	Zwager brengt client naar het ziekenhuis	In de wijk ommetje maken, boodschappen doen en recreëren	Max. 5 minuten en/of 30 meter zelfstandig lopen, is pijnlijk en gaat moeizaam
Alleenstaand, goed contact met dochter en kleindochter	Keelkanker gehad - nog onder controle, COPD, chronische bronchitis, versleten rug en knieën, angststoornissen	Zuurstof, rollator	Rollator	AOW	Heeft Vervoer op Maat indicatie (voor ziekenhuisbezoek, winkelen in stad) en gebruikt Valys (voor bezoek familie in Scheveningen)	Stad voor winkelen, boodschappen doen, wandelen, ziekenhuis bezoeken, familie bezoeken in Scheveningen	Max. 10 meter met rollator
Gehuwd en 2 kinderen	Osteoporose van chemotherapie borstkanker, pijn en krachtsverlies armen en benen, vaataandoening, PTTS	Steunt aan meubels in huis	Stok (Max 20 meter)	Afhankelijk inkomen echtgenoot, zelf 100% afgekeurd	Auto echtgenoot, wijkbus. Fietsen zelf niet meer mogelijk, OV halte te ver en opstapen en staan is een probleem.	Zelfstandig boodschappen doen, onder mensen komen in Binnenban, vrienden/kennissen bezoeken in Hoogvliet	Max.20 meter met stok, soms 50m met onderweg 3 keer stoppen
Beperkt, weining contact met zoon en dochter, broer helpt met financiën, wel goed contact met buren, psychotische overschrijdingen	Longproblemen, kortademig, leveraandoening, psychische klachten, hersenbeschadiging en verminderd evenwicht	Rollator	Rollator	UWV uitkering	Gebruikt wijkbus voor vervoer naar ziekenhuis. Alternatief ook Valys, wijkauto, ziekenvervoer	Rotterdam centrum, boodschappen doen	Max. 50 meter lopen, tussendoor zitten, kan beperkt staan
Een zelf ingehuurde hulp aan huis	Beroerte (CVA) gehad, halfzijdige blindheid. Vertraagd reactievermogen en moeite rechter kant lichaam bewegen. Overgewicht	Wandelstok (eiffeltje)	Scootmobiel (kan berging op veranda bereiken met wandelstok)	PGB	In bezit van Vervoer op Maat		Niet staan of lopen zonder wandelstok, alleen kleine stukken in huis en naar veranda
Gescheiden, 2 uitwonende kinderen, broer wonend tegenover, buurvrouw	COPD/ Longemfyzeem, kortademig, artrose, slijtage rug en nekhernia, meerdere tia's gehad zonder restverschijnselen	Badplank en douchestoel via broer ontvangen	Rollator (via broer ontvangen), wel moeizaam door drempels in woongebouw	WAO-uitkering, schulden bij Wehkamp, belastingsschulden. Loopt bij voedselbank	Beschikt over Vervoer op Maat	Winkels	Kortademig tijdens lopen in woning

COLOFON

Onderzoek

Stallingsopgave scootmobiels
Rotterdam

Een verkennend onderzoek naar alternatieve mogelijkheden voor het stallen van een scootmobiel

In opdracht van

Gemeente Rotterdam, Programma Langer Thuis

Uitvoering & redactie

Andrea Fitskie

Eindredactie

Otto Trienekens

Basis lay-out

nxix :: Fred Sophie

Druk

1e druk, December 2017
Deze rapportage is digitaal te raadplegen op www.veldacademie.nl

©2017, Veldacademie

Met dank aan de klankbordgroep

Gemeente Rotterdam:
Karen van Erp, Femke van der Most, Stephanie Naessens, Vera van Winden (Maatschappelijke ontwikkeling)
Matthijs Laan, Johan Schot, Ferdi van der Werf (Stadsbeheer)
Ciska van den Andel, , Hans Holwerda, Rik de Nooijer, Marlies Reinders (Stadsontwikkeling)

Platform Obstakel Vreewijk: Hans Schouten
Vereniging voor Gehandicaptenorganisaties Rotterdam: Lia Schop
Meyra, leverancier scootmobielen: Eelco Kleiman

Disclaimer

Wij hebben ons best gedaan om alle rechthebbenden met betrekking tot beeldmateriaal in deze rapportage te achterhalen. Eenieder die meent dat zijn/haar materiaal zonder voorafgaande toestemming is gebruikt, verzoeken wij om zich tot ons te wenden via info@veldacademie.nl.

VELD ACADEMIE

STALLINGSOPGAVE SCOOTMOBIELEN

Rotterdam

Een verkennend onderzoek naar alternatieve mogelijkheden voor het stallen van een scootmobiel